
AVISO DE PRIVACIDAD

En cumplimiento con lo establecido por la Ley Federal de **Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares** publicada en el Diario Oficial de la Federación el día 5 de Julio de 2010 (la "Ley"), se extiende el presente Aviso de Privacidad.

I. Responsable del Tratamiento de Datos Personales.

ASOBENS ASISTENCIA INTEGRAL, S.A DE C.V., empresa dedicada a la prestación de servicios de mantenimiento programado de camiones, tanto preventivo como correctivo, con dirección en Calle Río Nilo No. 23 Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, México, Distrito Federal; por medio de la presente hace de su conocimiento que sus datos personales serán tratados estrictamente para los fines que más adelante se señalan.

II. Datos personales Personas Físicas y/o Morales.

Los datos personales Personas Físicas que serán tratados por ASOBENS ASISTENCIA INTEGRAL, S.A DE C.V., consisten en información personal del titular, la cual puede comprender: su nombre completo, dirección, números de teléfono, dirección de correo electrónico, lugar y fecha de nacimiento, entre otras estrictamente indispensables para los fines que posteriormente se mencionan.

Los datos personales Personas Físicas y/o Morales, que serán tratados por ASOBENS ASISTENCIA INTEGRAL, S.A DE C.V., consisten en información como denominación o razón social, datos de escritura constitutiva, datos de la escritura que contiene el poder otorgado a favor del representante legal, nombre del representante legal, domicilio, números de teléfono, dirección de correo electrónico, cuenta bancaria para depósitos, registro federal de contribuyentes, entre otras estrictamente indispensables para los fines que posteriormente se mencionan.

III. Finalidades del Tratamiento de Datos Personales.

ASOBENS ASISTENCIA INTEGRAL S.A. DE C.V., utilizará sus datos personales sin fines de divulgación o utilización comercial, y será únicamente para los siguientes fines:

- Proveer servicios y productos requeridos;
- Informar sobre nuevos servicios o productos que estén relacionados con el contratado o adquirido por el cliente.
- Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes;
- Informar sobre cambios de nuestros productos o servicios;
- Evaluar la calidad del servicio y
- Realizar estudios internos sobre hábitos de consumo.

Los datos personales Personas Físicas y/o Morales, serán guardados bajo la más estricta confidencialidad y no se les podrá dar un uso distinto a los antes mencionados, salvo que medie un cambio en este Aviso de Privacidad.

Una vez que se cumpla la finalidad del tratamiento de datos personales Personas Físicas y/o Morales, éstos serán bloqueados con el único propósito de determinar posibles responsabilidades en relación con su tratamiento, hasta el plazo de prescripción legal o contractual de éstas. Durante dicho periodo, los datos personales no podrán ser objeto de tratamiento y transcurrido éste, se procederá a su cancelación en la base de datos que corresponde.

No obstante lo anterior, los datos personales Personas Físicas y/o Morales, obtenidos mediante algún concurso o cotización realizada por esta empresa que no hayan resultado viables para contratar con ASOBENS ASISTENCIA INTEGRAL S.A. DE C.V., serán eliminados inmediatamente y no serán conservados en ninguna base de datos de esta empresa.

Así mismo le informamos que sus personales Personas Físicas y/o Morales, pueden ser transferidos y tratados dentro y fuera del país, por personas distintas a esta empresa. En este sentido, su información puede ser compartida con Daimler Vehículos Comerciales México S. de R.L de C.V. y Mercedes-Benz México S. de R.L. de C.V., para fines estadísticos y de evaluación de la calidad del servicio.

IV. Recolección de los Datos Personales.

Para la recolección de datos personales Personas Físicas y/o Morales, seguimos todos los principios que marca la Ley como la licitud, calidad, consentimiento, información, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad.

Los datos personales Personas Físicas y/o Morales, serán recabados directamente del titular de forma personal o a través de otros medios o por cualquier otra tecnología legalmente permitida, ya sea mediante nuestro sitio de internet o sistemas informáticos vinculados a la empresa o a través de otras fuentes que están permitidas por la ley.

La información que recibimos y almacenamos de nuestras páginas de internet cuando usted interactúa en nuestros sitios web, es principalmente información técnica como su dirección de protocolo de internet, su sistema operativo en la computadora y su tipo de navegador, la dirección de un sitio web de referencia, en su caso, y la ruta que siga durante su recorrido por nuestra página web. Usamos "cookies" para reconocerlo cuando utilice o regrese a nuestros sitios. Una "cookie" es un pequeño archivo de texto que un sitio web o en un correo electrónico puede salvar en su navegador y almacenarlo en su disco duro. Usted puede elegir navegar en nuestros sitios web sin aceptar las cookies. Las cookies nos permiten reconocerlo de página en página, y respaldan sus operaciones con nosotros. Sin las cookies habilitadas, usted podrá navegar en nuestros sitios web; pero es posible que no pueda utilizar algunas características del sitio web. Se recaba esta información para permitir que los sitios web operen correctamente, evaluar el uso del sitio web y apoyar las campañas promocionales.

V. Opciones y medios para limitar el uso o divulgación de los datos:

En ASOBENS ASISTENCIA INTEGRAL S.A. DE C.V., se cuenta con las medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas necesarias y suficientes para proteger sus personales Personas Físicas y/o Morales, contra daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o tratamiento no autorizado.

Los datos personales Personas Físicas y/o Morales, son salvaguardados en bases de datos y equipos de cómputo que cuentan con la seguridad necesaria para prevenir fugas de información. Controles de acceso físico y lógico, controles ambientales, sistemas de protección anti virus y filtrado web son algunas de las herramientas utilizadas para mantener la seguridad de los datos en los sistemas de información de ASOBENS ASISTENCIA INTEGRAL S.A. DE C.V.

Las herramientas de seguridad informática mencionadas en el párrafo anterior están apoyadas por una política interna de seguridad de la información que explica a los empleados las consideraciones de seguridad que deben tomar en cuenta al utilizar un sistema informático y es reforzada constantemente.

Para ello, se hacen de su conocimiento las opciones que usted tiene para solicitar la limitación del uso o divulgación de sus datos personales, material de este Aviso:

- a) Por escrito enviado al Encargado del Tratamiento de Datos Personales (en el domicilio señalado en el punto VI, o vía correo electrónico dirigido a la dirección: condado@asobens.com.mx).
- b) Vía telefónica con el Encargado del Tratamiento de Datos Personales al teléfono 01 (55) 55116060.

VI. Encargado del Tratamiento de los Datos Personales.

El Encargado del Tratamiento de los Datos Personales en ASOBENS ASISTENCIA INTEGRAL S.A. DE C.V., es el Sr. Luis Condado Pérez; con domicilio en Río Nilo #23 Col. Cuauhtémoc, Del. Cuauhtémoc, C.P. 06500 en México, Distrito Federal; en horarios de atención de 9:00 a 18:00 hrs., de lunes a viernes, correo electrónico condado@asobens.com.mx; tel. 01 (55) 55116060.

VII. Medios para ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición, de conformidad con lo dispuesto en esta Ley.

Usted podrá ejercer sus derechos ARCO (acceso, rectificación, cancelación y/u oposición) contactando directamente al Encargado del Tratamiento de Datos Personales vía correo electrónico: condado@asobens.com.mx

La solicitud ARCO deberá contener y acompañar lo que señala la Ley en su artículo 29, tal como:

-
- El nombre y domicilio del titular u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud.
 - Los documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal del titular.
 - La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos.
 - Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales, así como cualquier otro documento que exija la legislación vigente al momento de la presentación de la solicitud.

ASOBENS ASISTENCIA INTEGRAL S.A. DE C.V., no estará obligado a cancelar los personales Personas Físicas y/o Morales cuando; se trate de alguno de los supuestos establecidos en la Ley, entre otras las siguientes: que se refiera a las partes de un contrato privado, social o administrativo y sean necesarios para su desarrollo y cumplimiento; deban ser tratados por disposición legal; se obstaculice actuaciones judiciales o administrativas vinculadas a obligaciones fiscales, la investigación y persecución de delitos o la actualización de sanciones administrativas; sean necesarios para proteger los intereses jurídicamente tutelados del titular; sean necesarios para cumplir una obligación legalmente adquirida por el titular.

Para tener mayor información respecto al ejercicio de sus derechos ARCO puede comunicarse directamente con el Encargado del Tratamiento de Datos Personales cuyos datos aparecen en el apartado VI del presente Aviso de Privacidad.

VIII. Transferencias de datos que se efectúen.

Los datos personales Personas Físicas y/o Morales, jamás serán divulgados ni compartidos con terceros, en el entendido de que no se considera como tercero a las empresas que formen parte del mismo grupo que ASOBENS ASISTENCIA INTEGRAL, S.A. DE C.V., que requieran tener los datos personales para los fines antes mencionados. La única transferencia de datos a terceros será en todo caso para dar cumplimiento a obligaciones legales y fiscales que deriven de la relación comercial con el titular de los datos personales.

Por lo tanto, el titular al dar su consentimiento a este Aviso de Privacidad, o bien al no oponerse de forma manifiesta dentro del plazo de 15 días (quince) a partir de que tenga conocimiento del mismo acepta que sus datos personales sean tratados para las finalidades antes señaladas.

IX. Revocación

El titular de los datos personales podrá revocar su consentimiento para el tratamiento de datos personales en cualquier momento, debiendo, únicamente para tales efectos, enviar una solicitud por escrito al Encargado de los Datos Personales, ya sea por mensajería al domicilio o al correo electrónico mencionados en el apartado VI del presente Aviso.

Tendremos un plazo máximo de 20 días hábiles para informarle sobre la procedencia de la misma y si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los quince días hábiles siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta al correo electrónico que nos proporcione para tales efectos.

X. Consentimiento del Titular.

Consiento que mis datos personales sensibles sean tratados conforme a los términos y condiciones del presente Aviso de Privacidad. _____ Si _____ No.

Nombre y Firma autografa del titular).

XI. Cambios al Aviso de Privacidad.

Nos reservamos el derecho de cambiar este Aviso de Privacidad en cualquier momento. Las modificaciones estarán disponibles en cualquier de los siguientes medios: (i) anuncios visibles en nuestros establecimientos (recepción); (ii) en nuestra página de internet (iii) o se las haremos llegar al último correo electrónico que nos haya proporcionado.

No seremos responsables si usted no recibe la notificación de cambio en el Aviso de Privacidad si existiere algún problema con su cuenta de correo electrónico o de la transmisión de datos por internet.

Fecha de la última actualización al presente aviso de privacidad: 31 de diciembre del 2011.